

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Sandu Alam Pambuko  
NIM : 152140033  
Progam Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta  
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualaitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pelanggan 99 Merch Merchandise Sablon)**

Telah diajukan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : 23 Mei 2019

Tempat : Progam Studi Ilmu Adminstrasi Bisnis

Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 23 Mei 2019

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, M.Si

NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji :

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I  
Dr. Susanta, M.Si  
NIP. 19690331 199403 1 001

(.....)

2. Dosen Pembimbing II  
Suratna, S.Sos, M.AB  
NIP. 19660205 199103 1 001

(.....)

3. Penguji Ahli I  
Sauptika Kancana, SS, M.Si.  
NIK. 2 700 95 001 71

(.....)

4. Penguji Ahli II  
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si  
NIK. 2 700 96 0061 1

(.....)