

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI 99 MERCH (Merchandise Sablon)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana (S1) Ilmu Administrasi Bisnis



Disusun oleh :

Sandu Alam Pambuko

152140033

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2019