

ANALISIS SIKAP PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA KURIR

(STUDI PADA PELANGGAN TIKI CABANG WAHID HASYIM YOGYAKARTA)

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi dan diajukan sebagai*

*Salah satu syarat penyelesaian studi (S1) di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis*



Oleh :

Dhiyaa'Ulhaq Gadis Gusnantlya

152140052

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2019