

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Masalah.....	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Pemasaran Jasa.....	11
a. Pengertian Pemasaran Jasa.....	11
b. Karakteristik Jasa	13
2. Pariwisata	14
a. Pengertian Pariwisata	14
b. Tujuan Kepariwisataaan.....	15

c. Jenis-jenis Kepariwisataaan	16
3. <i>Authenticity</i>	18
a. Pengertian <i>Authenticity</i>	18
b. Manfaat Pariwisata Bersejarah.....	19
c. Indikator <i>Authenticity</i>	20
4. <i>Involvement</i>	20
a. Pengertian <i>Involvement</i>	20
b. Faktor-faktor Antesedan dari Keterlibatan.....	22
c. Indikator <i>Involvement</i>	23
5. <i>Destination Image</i>	23
a. Pengertian <i>Destination Image</i>	23
b. Indikator <i>Destination Image</i>	24
6. <i>Satisfaction</i>	25
a. Pengertian <i>Satisfaction</i>	25
b. Perspektif Psikologi Dari Kepuasan Pelanggan	26
c. Faktor-faktor Kepuasan.....	29
d. Beberapa Faktor Dalam Evaluasi Jasa	30
e. Indikator <i>Satisfaction</i>	31
B. Peneliti Terdahulu	32
C. Hubungan Antar Variabel	34
D. Kerangka Pemikiran.....	42
E. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III. METODE PENELITIAN	43
A. Rancangan Penelitian	43
1. Objek dan Waktu Penelitian.....	43
2. Penentuan Populasi dan Sampel.....	44
a. Populasi.....	44

b. Sampel.....	44
c. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
d. Besaran Sampel.....	45
B. Jenis dan Sumber Data	46
1. Data Primer	46
2. Data Sekunder	46
C. Prosedur Pengambilan Data	46
1. Kuisisioner	47
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
1. Variabel Penelitian	48
a. Variabel Independen	49
b. Variabel Dependen.....	49
c. Variabel Intervening.....	49
E. Definisi Operasional.....	50
F. Uji Intrumen Penelitian.....	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	53
G. Metode Analisis Data	54
1. Analisis Deskriptif	54
2. Analisis Kuantitatif	55
a. Analisis Jalur Regresi Linear Sederhana	55
b. Analisis Jalur Path (<i>Path Analysis</i>).....	57
H. Pengujian Hipotesis.....	59
1. Uji Parsial (Uji t).....	59
2. Koefisien Determinasi (R ²)	59
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Karakteristik Responden	60

B. Hasil Analisis	64
C. Analisis Kuantitatif	68
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	95