

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN, KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN, SUASANA, DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI WARUNG UPNORMAL DI SETURAN YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh :**

**DHANY DAHLAN**

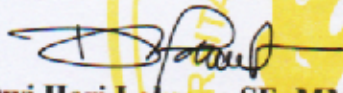
**NIM. 141140119**

**Skripsi ini telah di pertahankan di depan Dewan Penguji**

**Pada Tanggal 5 April 2019**

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

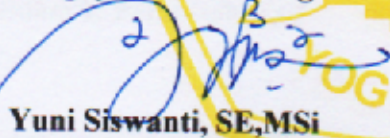
**Ketua Penguji / Pembimbing I**



**Dwi Hari Laksana, SE., MM**

**NIP. 2 6908 980189 1**

**Penguji / Pembimbing II**



**Yuni Siswanti, SE, MSi**

**NIP. 2 7206 970172 1**

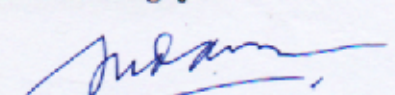
**Penguji I**



**DR. Dyah Sugandini, M.Si**

**NIP: 2 1706 950021 1**


**Penguji II**



**DRS. Sudarman, MM**

**NIP: 19551012 198903 1 001**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**



**DR. Dyah Sugandini, M.Si**

**NIP: 2 1706 950021 1**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS PENGARUH KEPUASAN, KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN, SUASANA, DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI WARUNG UPNORMAL DI SETURAN YOGYAKARTA**


Dan diajukan untuk diuji pada hari ini jum'at tanggal 5 April 2019, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis asli.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 5 April 2019

Yang memberi pernyataan

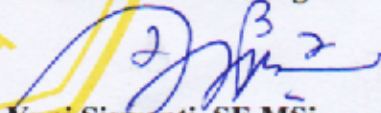
  
**Dhany Dahlan**  
NIM. 141140119



Saksi 1. Pembimbing I

Saksi 2. Pembimbing II

  
**Dwi Hari Laksana, SE., MM**

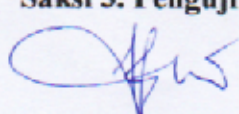
  
**Yuni Siswanti, SE, MSi**

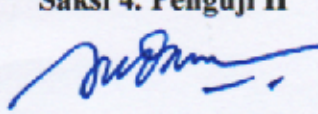
NIP. 2 6908 980189 1

NIP. 2 7206 970172 1

Saksi 3. Penguji I

Saksi 4. Penguji II

  
**DR. Dyah Sugandini, M.Si**

  
**DRS. Sudarman, MM**

NIP: 2 1706 950021 1

NIP: 19551012 198903 1 001