

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUHAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelituian Terdahulu .....	33

C. Kerangka Antar Variabel .....	39
D. Kerangka Konseptual .....	42
E. Hipotesis Penelitian.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Rancangan Penelitian.....	45
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
C. Klarifikasi Variabel Penelitian .....	47
D. Skala Pengukuran Penelitian.....	49
E. Uji Instrumen Penelitian.....	49
F. Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Analisis Deskriptif.....	55
B. Analisis Kuantitatif.....	64
C. Pembahasan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	77

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	35
3.1 Kisi-kisi Pengembangan Kuesioner .....	48
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	56
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Kunjungan .....	57
4.4 Persepsi Responden Pada Variabel Kepuasan .....	58
4.5 Persepsi Responden Pada Variabel Kualitas Makanan .....	59
4.6 Persepsi Responden Pada Variabel Kualitas Layanan .....	60
4.7 Persepsi Responden Pada Variabel Suasana .....	61
4.8 Persepsi Responden Pada Variabel Persepsi Harga .....	62
4.9 Persepsi Responden Pada Variabel Loyalitas .....	63
4.10 Hasil Analisis Linear Berganda .....	64

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 2.1</b> Kerangka Konseptual .....	43
<b>GAMBAR 3.1</b> Grafik Uji Satu Sisi Dengan <i>alfa</i> 5% .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1</b> Kuesioner Penelitian .....	85
<b>LAMPIRAN 2</b> Data 30 Responden.....	91
<b>LAMPIRAN 3</b> Uji Validitas .....	93
<b>LAMPIRAN 4</b> Data 134 Responden.....	100
<b>LAMPIRAN 5</b> Karakteristik Responden .....	105
<b>LAMPIRAN 6</b> Hasil Analisis Deskriptif .....	108
<b>LAMPIRAN 7</b> Hasil Uji Hipotesis .....	112