

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PRASYARAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Pikir	28
D. Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	36
B. Objek Penelitian	36
C. Populasi	36
D. Jenis Data Penelitian	38
E. Prosedur Pengambilan Data	38
F. Klarifikasi Variabel Penelitian	38
G. Definisi Operasional Variabel	39
H. Skala Pengukuran Variabel	42
I. Uji Instrumen Pengumpulan Data	42
J. Teknik Analisis Data	45
K. Uji Model	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	48
---	----

B. Analisis Deskriptif	48
C. Analisis Kuantitatif	58
D. Pembahasan Hasil Penelitian	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA.....	72
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	75
----------------------	-----------