

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Risy Rifky Karuniasa  
NIM : 152120051  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta  
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualaitas Pelayanan, Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Konsumen Kaizen Ramen Magelang)**

Telah diajukan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : 22 Mei 2019

Tempat : Progam Studi Ilmu Adminstrasi Bisnis

Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 22 Mei 2019

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, M.Si

NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji :

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I  
Dr. Susanta, M.Si  
NIP. 19690331 199403 1 001

(.....)

2. Dosen Pembimbing II  
Dr. H. Lukmono Hadi, MS  
NIK. 2 5510 95 0038 1

(.....)

3. Penguji Ahli I  
Dr. Sigit Haryono, Msi  
NIK. 2 7008 97 0156 1

(.....)

4. Penguji Ahli II  
Dr. Adi Soeprapto, Msi  
NIK. 2 7104 97 0178 1

(.....)