

2.1.8	Loyalitas	23
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....		24
2.3	Kerangka Konseptual	27
2.4	Hipotesis Penelitian	28
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Rancangan Penelitian	30
3.1.1	Metode Pengambilan Data	30
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Variabel Penelitian	33
3.3.1	Klasifikasi Variabel.....	33
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2.....		35
Definisi Operasional Variabel.....		35
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.4.1	Lokasi Penelitian.....	37
3.4.2	Waktu Penelitian.....	38
3.5	Model dan Teknik Analisis Data	38
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	38
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.5.4	Uji Hipotesis.....	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Responden	44
4.2	Deskripsi Responden.....	45
4.3	Hasil	48
4.3.1	Statistik Deskriptif.....	48
4.3.2	Uji Validitas.....	50
4.3.4	Uji Asumsi Klasik	54