

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Beban Kerja	10
a. Pengertian Beban Kerja	10
b. Faktor-Faktor Beban Kerja	12
c. Dimensi Beban Kerja	13
d. Jenis Beban Kerja	16
e. Indikator Beban	17
2. Stres Kerja	18
a. Pengertian Stres	18
b. Pengertian Stres Kerja	19
c. Jenis Stres	20
d. Faktor-Faktor Stres	20

e. Pengaruh Respon Terhadap Stressor	22
f. Tahapan Stres	25
g. Reaksi Stres	28
h. Strategi Menghadapi Stres	28
3. Kecerdasan Emosional	32
a. Pengertian Kecerdasan Emosional	32
b. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	35
c. Manfaat Kecerdasan Emosional	36
d. Peran Kecerdasan Emosional	38
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Pengaruh antar Variabel.....	40
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	40
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dimoderasi Kecerdasan Emosional	41
D. Kerangka Konseptual	43
E. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III Metode Penelitian	45
A. Rancangan Penelitian	45
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	45
C. Populasi.....	46
D. Sumber Data Penelitian.....	47
E. Prosedur Pengambilan Data	47
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	48
1. Variabel Independen	48
2. Variabel Dependen	48
3. Variabel Moderating	49
G. Definisi dan Operasional Variabel	49
1. Variabel Independen	49
2. Variabel Dependen	50
3. Variabel Moderating	52
H. Skala Pengukuran Variabel.....	53
I. Uji Instrumen	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	55
J. Uji Hipotesis	56
K. Teknik Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	57
2. Analisis Kuantitatif	57
a. Analisis Regresi Sederhana	58
b. Analisis Regresi Berjenjang	59

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Hasil Penelitian.	61
B. Pembahasan.....	72
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.	76
B. Saran.	76
DAFTAR PUSTAKA.	78
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	44
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia.	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Lama Bekerja.	63
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Beban Kerja.....	64
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Stres Kerja.....	65
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Kecerdasan Emosional	66
Tabel 4.7 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	67
Tabel 4.8 Pengaruh Beban Terhadap Stres Dimoderasi Kecerdasan Emosional	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Responden.....	84
Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	90
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	102
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif Responden	105
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel	108
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Berjenjang.....	110