

**PENGEMBANGAN STRATEGI PERUSAHAAN PERKAPALAN DALAM
MENGHADAPI PERSAINGAN**

(Studi pada PT Dian Anugrah Sejahtera)

BAYU HENDRA LOSA

NO. MHS: 141150367

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian dilakukan pada PT Dian Anugrah Sejahtera yang berkantor pusat di Jalan Pembangunan I No.50 RT.0007/003, Rawa Badak Utara, Koja, Jakarta Utara. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer berupa hasil wawancara dan pengisian kuesioner. Teknik analisis data menggunakan matriks *internal factor evaluation* (IFE), matriks *external factor evaluation* (EFE), matriks *internal-external* (IE), matriks *Strength-Weakness-Opportunity-Threats* (SWOT), dan *Quantitative Strategic Planning Matrix*. Matriks IFE menghasilkan skor akhir 2,75 yang mengindikasikan PT DAS memiliki faktor internal yang kuat di dalam industri. Matriks EFE menghasilkan skor akhir 3,04 yang mengindikasikan bahwa PT DAS memberikan respons yang baik terhadap kesempatan dan ancaman yang ada di industri perkapalan. Matriks IE dan SWOT menghasilkan 5 alternatif strategi yang dianalisis menggunakan matriks QSPM untuk menentukan prioritas strategi. Daftar prioritas strategi berdasarkan analisis matriks QSPM adalah : 1. Bekerja sama dengan lembaga kejuruan untuk mempersiapkan regenerasi karyawan (TAS: 4,7658), 2. Mempertahankan karyawan (TAS: 4,6982), 3. Meningkatkan pengawasan dan menerapkan sistem *inventory control* menggunakan komputer (TAS: 4,6451), 4. Penetrasi pasar (TAS: 4,3888), 5. Pengembangan pasar (TAS: 2,3503).

Kata kunci: *internal factor evaluation*, *external factor evaluation*, *internal-external*, *Strength-Weakness-Opportunity-Threats*, dan *QSPM*.