

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
ABSTRAK	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori	14
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Pengaruh Antar Variabel	29
D. Kerangka Pemikiran	34
E. Hipotesis	36
BAB III METODE DAN TEKNIK PENELITIAN.....	37
A. Metode Penelitian	37
B. Objek Dan Waktu Penelitian	38
C. Metode Pengumpulan Data	39
D. Operasional Variabel	40
E. Pengukuran Variabel	49
F. Model Analisis.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Analisis Deskripsi.....	59
B. Analisis Kuantitatif.....	70
C. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Restoran HokBen	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Populasi Karyawan Restoran HokBen.....	38
Tabel 3.2 Rencana Penelitian.....	38
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert.....	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	64
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	66
Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	68
Tabel 4.9 Persepsi Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	69
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) (Z).....	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) (Z) sebagai variabel mediasi	72
Tabel 4.12 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Pengaruh Total Kepuasan Kerja (X_1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) (Z).....	75
Tabel 4.13 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Pengaruh Total Motivasi Kerja (X_2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) (Z).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran dan Indikator	35
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur	55
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Kuisisioner Penelitian.....	91
Lampiran II	: Identitas Responden dan Tabulasi Data.....	98
Lampiran III	: Hasil Uji Validitas	109
Lampiran IV	: Hasil Uji Reliabilitas.....	117
Lampiran V	: Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	120
Lampiran VI	: Analisis Deskriptif Karakteristik Variabel.....	123
Lampiran VII	: Hasil Analisis regresi (<i>Path Analysisi</i>)	125
Lampiran VIII	: T Tabel	128
Lampiran IX	: Surat Keterangan Penelitian.....	131