

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR (OCB) SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN RESTORAN HOKBEN DI YOGYAKARTA**

KATON PRATONDO

NIM. 141150088

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
katonpratondo@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, (2) pengaruh langsung motivasi kerja terhadap *turnover intention*, (3) pengaruh tidak langsung kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) sebagai variabel mediasi, dan (4) pengaruh tidak langsung motivasi kerja terhadap *turnover intention* dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode sensus, sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan restoran HokBen di Yogyakarta yang terletak di Jl. Kaliurang Km 5,5 dan Malioboro Mall yang berjumlah 58 karyawan. Data primer didapat melalui kuesioner, dan semua item kuesioner dinyatakan valid dan reliabel. Metode analisis yang digunakan adalah *path analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, apabila kepuasan kerja tinggi maka akan menurunkan *turnover intention*, dan sebaliknya. (2) motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, apabila motivasi kerja tinggi maka dapat menurunkan *turnover intention*, dan sebaliknya. (3) kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) sebagai variabel mediasi, berarti *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) mampu memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, dan (4) motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) sebagai variabel mediasi, berarti *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) mampu memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : kepuasan kerja, motivasi kerja, *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB), dan *turnover intention*