

ABSTRACT

his study aims to obtain empirical evidence of the effect of administrative sanctions, quality of tax authorities services, income levels of taxpayers, the implementation of e-Samsat system influences motor vehicle taxpayer compliance in Purbalingga Regency. The population in this study were motor vehicle taxpayers registered at SAMSAT in Purbalingga Regency. The number of samples is determined using the Slovin formula of 100 taxpayers, with the sampling method that is Simple Random Samling. The analytical method used is the validity test, reliability test, multiple regression test, determination coefficient test (R²), simultaneous significance test (F test), significance test for individual parameters (t test). The results of this study indicate that administrative sanctions, quality of service tax authorities, and the implementation of e-Samsat system have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance in Purbalingga Regency, while the level of income of taxpayers has no effect on motor vehicle taxpayer compliance in Purbalingga Regency.

Keywords: Administrative Sanctions, Fiscal Service Quality, E-SAMAT System Taxpayer Income Level, and Motor Vehicle Taxpayer Compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh sanksi administrasi, kualitas pelayanan fiskus, tingkat pendapatan wajib pajak, penerapan sistem e-samsat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga. Populasi dalam penelitian ini wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada SAMSAT Kabupaten Purbalingga. Banyaknya sampel ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin sebesar 100 Wajib Pajak, dengan metode pengambilan sampel yaitu *Simple Random Samling*. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi berganda, uji koefisien determinasi (R^2), uji signifikasi simultan (uji F), uji signifikasi parameter individual (uji t). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi administrasi, kualitas pelayanan fiskus, dan penerapan sistem e-samsat berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga, sedangkan tingkat pendapatan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga.

Kata Kunci : Sanksi Administrasi, Kualitas Pelayanan Fiskus, Tingkat Pendapatan Wajib Pajak Penerapan Sistem E-SAMAT, dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.