

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Pembahasan	7
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Tinjauan Teori	10
2.1.1. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	10
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.3. Sanksi Administrasi	17
2.1.4. Kualitas Pelayanan Fiskus	18
2.1.5. Tingkat Pendapatan	19
2.1.6. Sistem E-Samsat	20
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Konseptual	26
2.4. Hipotesis Penelitian	26
2.4.1. Pengaruh Sanksi Administrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	26

2.4.2.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.4.3.	Pengaruh Tingkat Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.4.4.	Pengaruh Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	32
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1.	Populasi dan Sampel	34
3.2.	Data dan Sumber Data	35
3.3.	Definisi Operasional Variabel	36
3.3.1.	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	36
3.3.2.	Sanksi Administrasi	37
3.3.3.	Kualitas Pelayanan Fiskus	37
3.3.4.	Tingkat Pendapatan Wajib Pajak	38
3.3.5.	Penerapan E-Samsat	39
3.4.	Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.5.	Prosedur Pengambilan Data	40
3.6.	Model dan Teknik Analisis Data	41
3.6.1.	Uji Validitas	41
3.6.2.	Uji Reliabilitas	41
3.6.3.	Analisis Regresi Berganda	42
3.6.4.	Uji Statistik t	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1.	Hasil Pemilihan Sampel	44
4.2.	Karakteristik Responden	46
4.3.	Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	48
4.3.1.	Uji Validitas	48
4.3.2.	Uji Reliabilitas	49
4.4.	Uji Hipotesis	50
4.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.4.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53

4.4.3. Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	54
4.4.4. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	54
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.5.1. Pengaruh Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	57
4.5.2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	58
4.5.3. Pengaruh Tingkat Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	59
4.5.4. Pengaruh Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	60
BAB V.....	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran	63
5.3. Implikasi Penelitian.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69
Lampiran I. Kuesioner Penelitian	70
Lampiran II. Data Tabulasi Sanksi Administrasi.....	74
Lampiran III. Data Tabulasi Kualitas Pelayanan Fiskus.....	77
Lampiran IV. Data Tabulasi Tingkat Pendapatan Wajib Pajak	80
Lampiran V. Data Tabulasi Penerapan Sistem E-SAMSAT	82
Lampiran VI. Data Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	85
Lampiran VII. Hasil Uji Validitas	88
Lampiran VIII. Hasil Uji Reliabilitas.....	92