

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja.....	10
2. Penyelarasan Strategi .....	11
3. Strategi Inovasi.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	34

C. Kerangka Konseptual .....	35
D. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Rancangan Penelitian .....	39
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	39
C. Populasi .....	40
D. Jenis Data .....	40
E. Prosedur Pengambilan Data.....	40
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	41
G. Definisi Operasional Variabel.....	41
H. Skala Pengukuran Variabel .....	44
I. Uji Instrumen .....	46
J. Teknik Analisis Data .....	50
K. Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	58
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	58
B. Analisis Deskriptif.....	58
C. Hasil Uji Instrumen .....	63
1. Uji Validitas .....	63
2. Uji Reliabilitas .....	62
D. Hasil Uji Model Penelitian.....	68
1. <i>Measurement (outer) Model</i> .....	69

2. <i>Inner Model</i> .....	70
E. Hasil Uji Hipotesis.....	72
1. Uji Pengaruh Langsung.....	73
2. Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	76
F. Pembahasan .....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN.....	88
A. Kuesioner Penelitian .....	80
B. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	93
C. Data Analisis Deskriptif.....	95
D. Hasil Olah PLS.....	104

### **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Kategori Interval .....	46
Tabel 3.3 <i>Loading Factor</i> .....	47
Tabel 3.4 <i>Cross Loading</i> .....	48
Tabel 3.5 AVE, Akar AVE, dan Korelasi Antar Variabel .....	49
Tabel 3.6 <i>Composite Reliability</i> .....	49

Tabel 3.7 <i>Cronbach Alpha</i> .....	50
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	59
Tabel 4.3 Penyelarasan Strategi .....	60
Tabel 4.4 Strategi Inovasi .....	62
Tabel 4.5 Kinerja.....	63
Tabel 4.6 <i>Loading Factor</i> .....	64
Tabel 4.7 <i>Cross Loading</i> .....	66
Tabel 4.8 AVE, Akar AVE, dan Korelasi Antar Variabel .....	67
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i> .....	67
Tabel 4.10 <i>Cronbach Alpha</i> .....	68
Tabel 4.11 Nilai <i>R Square</i> .....	71
Tabel 4.12 Uji Hipotesis .....	73
Tabel 4.13 Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	76

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penyelarasan Strategi.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Model Diagram Jalur.....	52
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> .....	64
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> .....	65