

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Landasan Teori	9
B. Hubungan Antar Variabel	26
C. Penelitian Terdahulu	29
D. Kerangka Penelitian	32
E. Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel	34
D. Teknik Pengambilan Sample	35
E. Jenis Data Penelitian	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Variabel Penelitian	37
H. Definisi Operasional Variabel	37
I. Skala Pengukuran Variabel.....	40
J. Uji Instrumen	42
K. Metode Analisis Data.....	45

L. Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Analisis Deskriptif	48
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
2. Deskripsi Variabel Penelitian	51
B. Analisis Kuantitatif	56
1 Analisis Regresi Linier Berganda	56
2 Uji Hipotesis	58
C. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Produksi Susu Segar di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Kualitas Produk, Harga, Lokasi, Promosi, dan Kepuasan Konsumen.....	43
Tabel 3.3	Pedoman Pengukuran Reliabilitas Instrumen	44
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel 4.5	Persepsi Responden Variabel Kualitas Produk	53
Tabel 4.6	Persepsi Responden Variabel Harga	54
Tabel 4.7	Persepsi Responden Variabel Lokasi	55
Tabel 4.8	Persepsi Responden Variabel Promosi.....	56
Tabel 4.9	Persepsi Responden Variabel Kepuasan Konsumen	57
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linier.....	58
Tabel 4.11	Hasil Analisis Uji F	60
Tabel 4.12	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	31
------------	--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner	70
Lampiran II	Rekapitulasi Data Kelompok Uji	76
Lampiran III	Uji Validitas dan Reliabilitas	83
Lampiran IV	Rekapitulasi Kelompok Responden	91
Lampiran IV	Analisis Deskriptif	108
Lampiran VI	Analisis Regresi Berganda	112