

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN (SKRIPSI).....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Batasan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II	13
2.1 Pengertian dan Fungsi Pajak.....	13
2.2 Pengertian Wajib Pajak.....	15
2.3 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.4 Kualitas Pelayanan.....	19
2.5 Pemahaman Perpajakan	21
2.6 Sanksi Pajak	22
2.7 Biaya Kepatuhan Pajak.....	24

2.8 Penerapan E-Filing	25
2.9 Penelitian Terdahulu	25
2.10 Kerangka Konseptual.....	30
2.11 Pengembangan Teori dan Pernyataan Hipotesis.....	31
2.11.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi..	32
2.11.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	33
2.11.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pribadi.....	34
2.11.4 Pengaruh Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.	34
2.11.5 Pengaruh Biaya Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	35
BAB III.....	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.3 Variabel Penelitian.....	40
3.3.1 Variabel Terikat (Dependent Variable).....	40
3.3.2 Variabel Bebas (Independent Variable).....	41
3.3.3 Klasifikasi Variabel.....	47
3.3.4 Definisi Operasional Variabel	47
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
3.5 Prosedur Pengambilan Data.....	50
3.6 Model dan Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Angka Indeks.....	51
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	51
3.6.3 Metode Analisis Data.....	52
3.6.3.1 Uji Realiabilitas.....	52

3.6.3.2 Uji Validitas.....	52
3.6.4 Uji Hipotesis.....	53
3.6.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	53
3.6.4.2 Uji Koefisien Determinasi.....	54
3.6.4.3 Uji F.....	54
3.6.4.4 Uji t.....	55
BAB IV	56
4.1 Jumlah Wajib Pajak Pribadi.....	56
4.2 Karakteristik Responden.....	57
4.3 Analisis Angka Indeks.....	60
4.4 Statistik Deskriptif	68
4.5 Uji Kualitas Data	70
4.5.1 Uji Validitas.....	71
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	73
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4.7 Uji Koefisien Determinasi.....	76
4.8 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	77
4.9 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	78
4.10 Pembahasan	81
4.10.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	81
4.10.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	82
4.10.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	83
4.10.4 Pengaruh Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	84

4.10.5 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	85
BAB V.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Keterbatasan Penelitian	87
5.3 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Statistika Kepatuhan Wajib Pajak.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1	Rincian Kuisisioner	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	59
Tabel 4.6	Hasil Analisis Angka Indeks Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.7	Hasil Analisis Angka Indeks Kualitas Pelayanan	63
Tabel 4.8	Hasil Analisis Angka Indeks Pemahaman Perpajakan	64
Tabel 4.9	Hasil Analisis Angka Indeks Sanksi Pajak	65
Tabel 4.10	Hasil Analisis Angka Indeks Biaya Kepatuhan Pajak	66
Tabel 4.11	Hasil Analisis Angka Indeks Penerapan <i>E- Filing</i>	67
Tabel 4.12	Statistika Deskriptif Variabel Penelitian.....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	74
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Berganda	75
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	77

Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
--------------------------------------	----