

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SANKSI  
PAJAK, BIAYA KEPATUHAN PAJAK DAN PENERAPAN  
*E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Pada KPP Pratama Klaten)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**PUTRI MEIDIANA KARTIKA PRATIWI**

**142150008**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2019**