

LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

ANALISIS PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
DALAM MENINGKATKAN MUTU MENGGUNAKAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(Studi Kasus di Usaha Ditha Ditho Catering, Klaten)


Oleh:

Dani Adi Nugroho
122140086


Telah disetujui dan disahkan

Pada Tanggal:

Dosen Pembimbing I


Ir. Dyah Rachmawati L., M.T.
NIP 19651219/199103 2 001

Dosen Pembimbing II


Sutrisno, S.Si., M.T.
NIK 2 7804 01 0233 1

MENGETAHUI,
KETUA JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA


Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIK 2 7103 98 0194 1