

**ANALISIS PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN  
DALAM MENINGKATKAN MUTU MENGGUNAKAN  
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*  
(Studi Kasus di Usaha Ditha Ditho Catering, Klaten)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1), dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



**Disusun oleh:  
Dani Adi Nugroho  
122140086**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2019**