

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
CITRA PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
WARUNG MAKAN KOPI KLOTOK PAKEM DI YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

RENTI PUTRIYANI

141140092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal 5 April 2019,
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama I



Surpiko Hapsoro Darpito, SE., MSi

NPY. 2 7401 980185 1

Penguji I



Dr. Titik Kusmantini, SE., MSi

NPY.2 7210 9701441

Pembimbing Utama II



Drs. Tugiyo, MM

NIP. 19670710 199303 1 002

Penguji II



Dr. Wisnalmawati, MM

NIP. 19620422 199003 2 001

Mengetahui

Jurusan Manajemen

KETUA

Koordinator



Dr. Dyah Sugandini, M.Si

NIK. 2 1706 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PRODUK TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN PADA WARUNG KOPI KLOTOK PAKEM DI YOGYAKARTA

dan diajukan untuk diuji pada hari, Jumat tanggal 5 April 2019, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 5 April 2019



Renti Putriyani

YOGYAKARTA