

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
PRODUK TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN PADA WARUNG KOPI
KLOTOK PAKEM DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun:

RENTI PUTRIYANI
141140092

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA
2019**