

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAKSI.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Hubungan Antar Variabel.....	28
D. Kerangka Konseptual.....	30
E. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	33
C. Populasi.....	34
D. Sampel dan Teknik Sampel.....	34
E. Jenis Data Penelitian.....	35
F. Prosedur Pengambilan Data.....	36
G. Klasifikasi Variabel.....	36

H. Definisi Operasional Variabel.....	37
I. Uji Instrumen.....	39
J. Teknik Analisis Data.....	43
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Analisis Penelitian.....	47
B. Pembahasan.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Daftar Perbandingan Harga..... 5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu dan Sekarang..... 26
Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel..... 37
Tabel 3.2	Skala Likert..... 39
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel Penelitian..... 41
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian..... 43
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden..... 47
Tabel 4.2	Usia Responden..... 48
Tabel 4.3	Status Pekerjaan Responden..... 49
Tabel 4.4	Intensitas Pembelian Responden..... 50
Tabel 4.5	Variabel Kualitas Produk..... 52
Tabel 4.6	Variabel Harga..... 54
Tabel 4.7	Variabel Kualitas Pelayanan..... 55
Tabel 4.8	Variabel Minat Beli Ulang..... 56
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Berganda..... 58
Tabel 4.10	Hasil Uji F..... 60
Tabel 4.11	Hasil Koefisien Determinasi..... 61

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian 30 Responden.....	82
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	86
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Penelitian 100 Responden.....	96
Lampiran 5 Frekuensi Karakteristik Responden.....	104
Lampiran 6 Frekuensi Variabel.....	107
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	115
Lampiran 8 Tabel r tabel, F tabel dan t tabel.....	118
Lampiran 9 Gambar Objek Penelitian.....	122