

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY, EXPERIENCE, TRUST, TERHADAP
REPURCHASE INTENTION MELALUI CUSTOMER SATISFACTION
(Survey pada Mahasiswa Pelanggan Sale Stock di Sleman Yogyakarta)**

GUNUNG GATHUT KACA
NIM. 141150204

Telah di pertahankan dihadapan dosen penguji
Pada tanggal 3 Mei 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan dewan penguji

**Ketua Dewan Penguji/
Pemimbing Utama I**



Dr. Dyah Sugandini, SE, MSi
NIK. 2 1706 950021 1

Pembimbing Utama II



SRI HARJANTI, SE, MSi
NIK. 2 7403 990211 1

Penguji I



Danang Yudhiantoro, SE, MSi
NIK. 2 7408 970170 1

Penguji II



Yekti Utami, DRA, MSi
NIP. 19670219 199303 2 001

**Mengetahui,
Jurusan Manajemen**



Dr. Dyah Sugandini, SE, MSi
NIK. 2 1706 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:
**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY, EXPERIENCE, TRUST*, TERHADAP
REPURCHASE INTENTION MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION***
(Survey pada Mahasiswa Pelanggan Sale Stock di Sleman Yogyakarta)

dan dimajukan untuk diuji pada hari, Jumat, 3 Mei 2019 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulisannya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 13 Mei 2019



GUNUNG GATHUT KACA

NIM. 141150204

YOGYAKARTA