

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	v
ABSTRAKSI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Beban Kerja	11
a. Pengertian Beban Kerja.....	11
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
c. Indikator Beban Kerja	13
d. Dampak Beban Kerja.....	14
2. Stres Kerja	16
a. Pengertian Stres Kerja	16
b. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	17
c. Indikator Stres Kerja	20
d. Dampak Stres Kerja	22
e. Pendekatan Dalam Mengelola Stres Kerja	23
3. Kualitas Kehidupan Kerja (<i>QWL</i>).....	24
a. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	24
b. Komponen Kualitas Kehidupan Kerja.....	25
c. Tujuan dan Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja	28
d. Pengembangan Kualitas Kehidupan Kerja	30
e. Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	31
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Hubungan Antar Variabel	35
D. Kerangka Pemikiran	37
E. Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	40
C. Populasi.....	41
D. Jenis Data Penelitian.....	42
E. Prosedur Pengambilan Data	42
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	45
G. Definisi dan Operasional Variabel	46
H. Uji Instrumen	56
I. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	61
B. Karakteristik Responden.....	64
C. Deskripsi Data Penelitian	68
D. Pengujian Hipotesis	73
E. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Peringkat Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas.....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.7 Interval Penilaian	68
Tabel 4.8 Penilaian Terhadap Beban Kerja	69
Tabel 4.9 Penilaian Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	70
Tabel 4.10 Penilaian Terhadap Stres Kerja	72
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Pengujian MRA (Moderated Regression Analysis).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Data Responden

Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 5 Hasil Uji