

Skripsi berjudul

**PENGARUH ELEMEN BAURAN PEMASARAN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN PADA
KEDAI KOPI "TEKOFF COFFEE and TEA"
DI KOTA YOGYAKARTA**

SEKARTAJI DEWI PALUPI

NIIM. 141150120

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 3 Mei 2019

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Pembimbing I

Penguji

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

NIP. 19640105 199003 1 004

Surpiko Hapsoro Darpito, S.E., M.Si

NIK. 2 7401 9801851

Penguji/Pembimbing II

Penguji

Sri Harianti, S.E., M.Si

NIK. 2 7403 99021 1

Dra. Yekti Utami, M.Si

NIP. 19670219 199303 2 001

Mengetahui,



Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si

NIK. 2 7106 95 0021 1