

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Kinerja Karyawan	13
a. Definisi Kinerja	13
b. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	14
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
d. Penilaian Kinerja	15
e. Tujuan Penilaian Kinerja.....	16
f. Manfaat Penilaian Kinerja.....	16
g. Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2. Kepemimpinan Transformasional	19
a. Definisi Kepemimpinan	19
b. Fungsi-fungsi Kepemimpinan	20
c. Definisi Kepemimpinan Transformasional	22

d. Indikator-indikator Kepemimpinan Transformasional.....	23
3. Motivasi	25
a. Definisi Motivasi	25
b. Tujuan Motivasi	26
c. Asas Motivasi	27
d. Jenis-jenis Motivasi.....	27
e. Metode Motivasi	28
f. Indikator Motivasi	29
4. Kepuasan Kerja	30
a. Definisi Kepuasan Kerja	30
b. Teori Kepuasan Kerja.....	30
c. Indikator-indikator Kepuasan Kerja.....	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Pengaruh antar Variabel	39
D. Kerangka Konseptual	41
E. Hipotesis.....	41
BAB III : METODE PENELITIAN.....	43
A. Rancangan Penelitian	43
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	44
C. Populasi.....	44
D. Jenis Data Penelitian	45
E. Prosedur Pengambilan Data	46
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	46
1. Variabel Independen	47
2. Variabel Dependen.....	47
3. Variabel Mediasi	47
G. Definisi Operasional Variabel.....	48
1. Kinerja Karyawan	48
2. Kepemimpinan Transformasional.....	49
3. Motivasi	51
4. Kepuasan Kerja	52

H. Pengukuran Variabel.....	53
I. Uji Instrumen	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas	57
J. Teknik Analisis Data.....	58
1. Analisis Deskriptif	58
2. Analisis Uji t	59
3. Analisis Jalur/ <i>path analysis</i>	60
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Deskripsi Hasil Penelitian	63
1. Analisis Deskriptif Responden.....	63
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	65
3. Analisis Kuantitatif	69
4. Pengujian Hipotesis.....	70
B. Hasil Analisis	74
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	76
4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	77
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

1.1 Laba Bersih PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Triwulan I,II dan III Tahun 2017 dan 2018.....	5
3.1 Waktu Penelitian	44
3.2 Skala Likret.....	54
3.3 Uji Validitas	54
3.4 Uji Reliabilitas	57
4.1 Karakteristik Responden	63
4.2 Penilaian Variabel Kepemimpinan Transformasional	65
4.3 Penilaian Variabel Motivasi.....	66
4.4 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	67
4.5 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	68
4.6 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 1.....	69
4.7 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 2.....	70
4.8 <i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja	72
4.9 <i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja	73

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	41
3.1 Model Pengaruh Langsung X1 terhadap Y dan Pengaruh Tidak Langsung X1 terhadap Y dengan Z sebagai Variabel Mediasi	61
3.2 Model Pengaruh Langsung X2 terhadap Y dan Pengaruh Tidak Langsung X2 terhadap Y dengan Z sebagai Variabel Mediasi	62
4.1 Diagram Analisis <i>Path</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	82
Lampiran 2 Kuesioner.....	84
Lampiran 3 Rekapitulasi Data.....	93
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	110
Lampiran 5 Frekuensi Karakteristik Responden.....	128
Lampiran 6 Frekuensi Variabel.....	131
Lampiran 7 Pengujian	133