

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DI BANDA ACEH**

Syafieq Budi Santoso Ridfak

NIM : 141150496

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

[Ridfak17@gmail.com](mailto:Ridfak17@gmail.com)

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh. Populasi dalam objek penelitian ini adalah karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Banda Aceh, dengan menggunakan metode *Proportionate Stratified Sampling* dengan 87 sampel karyawan. Data diuji menggunakan analisis Regresi Linear Berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, disiplin kerja, dan komunikasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh. Lingkungan kerja, disiplin kerja, dan komunikasi secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh. Variabel dominan dalam penelitian ini adalah variabel lingkungan kerja.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Disiplin kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan