

**PENGARUH PELAYANAN SISTEM *ONLINE*, HARGA DAN
PUBLISITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET
PESAWAT CITILINK INDONESIA SECARA *ONLINE*
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:

MUHAMMAD ARTOVA AL-KINDI

141150488

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2019