PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SARANA INSANMUDA SELARAS DI YOGYAKARTA

RATNA TRI ASTUTI NIM: 141150366

Mahasiswa Program Stuti Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta ratnatriast@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh tidak langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior*, dan pengaruh tidak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior* pada PT Sarana Insanmuda Selaras Yogyakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Sarana Insanmuda Selaras Yogyakarta yang berjumlah 60 karyawan. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah sensus, yaitu teknik pengambilan sampel dengan mengambil seluruh populasi, sehingga total sampel penelitian ini adalah sebanyak 60 karyawan. Metode analisis data meliputi Analisis Deskriptif dan Analisis Jalur (*Path Analysis*) dengan menggunakan bantuan *SPSS for Windows* versi 21.

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) terdapat pengaruh motivasi kerja secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sarana Insanmuda Selaras di Yogyakarta. 2) terdapat pengaruh kepuasan kerja secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sarana Insanmuda Selaras di Yogyakarta. 3) terdapat pengaruh secara tidak langsung dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Sarana Insanmuda Selaras di Yogyakarta yang dimediasi oleh *organizational citizenship behavior*, 4) terdapat pengaruh secara tidak langsung dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Sarana Insanmuda Selaras di Yogyakarta yang dimediasi oleh *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: motivasi kerja, kepuasan kerja, organizational citizenship behavior, kinerja karyawan