

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA PENGIRIMAN BARANG  
PADA PT POS INDONESIA  
(Survei Pelanggan PT Pos Indonesia di Yogyakarta)**

Disusun Oleh:

**DIMAS CHOIRUL NAFIK**  
**NIM 141150179**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 1 Februari 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Ketua Penguji/Pembimbing  
Utama I**

**Dr. Yuni Istanto, M.Si**  
**NIP. 19580601 198603 1 002**

**Penguji/Pembimbing  
Utama II**

**Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si**  
**NIP. 2 7401 980185 1**

**Penguji I**

**Dwi Hari Laksana, SE, MM**  
**NIP. 2 6908 980189 1**

**Penguji II**

**Drs. Abdul Ghofar, M.Si**  
**NIP. 2 6701 980186 1**

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**



**Dr. Dyah Sugandini, M.Si**  
**NIK. 2 7106 950021 1**