

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA PENGIRIMAN BARANG
PADA PT POS INDONESIA
(Survei Pelanggan PT Pos Indonesia di Yogyakarta)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

DIMAS CHOIRUL NAFIK

NIM : 141150179

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA PENGIRIMAN BARANG
PADA PT POS INDONESIA**

(Survei Pelanggan PT Pos Indonesia di Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar
Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh :

DIMAS CHOIRUL NAFIK

NIM : 141150179

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2019