

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	44
C. Pengaruh Antar Variabel .....	46
D. Kerangka Pemikiran .....	49
E. Hipotesis .....	50

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian .....	52
B. Populasi dan Sampel.....	53
C. Teknik pengambilan sampel.....	54
D. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	56
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	57
F. Pengukuran Skala Variabel .....	61
G. Uji Validitas.....	62
H. Uji Reabilitas.....	64
I. Teknik Analisis Data .....	65
J. Uji Hipotesis.....	67

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	72
B. Hasil Analisis .....	78
C. Pembahasan .....	84

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	90
B. Saran .....	91

DAFTAR PUSTAKA .....	94
----------------------	----

### LAMPIRAN

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>TOP BRAND INDEX</i> .....	3
Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	49

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian .....	45
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel .....	57
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert .....	61
Tabel 3.3 Tabel Interval Penilaian Jawaban Responden .....	62
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kualitas Produk .....	74
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Citra Merek.....	75
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Harga.....	76
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Keputusan Pembelian .....	77
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji F .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	98
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner .....	104
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	121
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas .....	125
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Berganda .....	130