

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**(SURVEY PADA PELANGGAN MASKAPAI LION AIR DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL ADISUTJIPTO)**

Disusun Oleh :

NABILLA BAZIGHA M. BASALAMAH

NIM.141150076

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 3 Mei 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/ Pembimbing I

Penguji

Sri Kussuaniatun, DRA, MSi

NIP. 19630505 199003 2 001

Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M

NIP. 19620422 199003 2 001

Penguji/Pembimbing II

Penguji

Sri Budiwati W.S.,DRA, MM

NIP. 19611106 199003 2 001

Yuli Liestyana, SE,MSi

NIP. 2 7207 990210 1

Mengetahui

Jurusan Manajemen



Dr. Dyan Sugandini, SE, M.Si
NIP. 2 7106 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Survey Pada Pelanggan Maskapai Lion Air di Bandar Udara Adisutjipto)

Dan Dimajukan untuk diuji pada hari Jum'at, 03 Mei 2019, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Universitas. **batal saya terima.**

Yogyakarta, 03 Mei 2019

Yang Memberi

Pernyataan



Nabilla Bazigha M.B

NIM : 141150076