

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
C. Hubungan Antar Variabel	23
D. Kerangka Konseptual	26
E. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Rancangan Penelitian	28
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	28
C. Populasi.....	28
D. Sampel dan Teknik Sampling	29
E. Jenis Data Penelitian	29
F. Prosedur Pengambilan Data	30
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	30
H. Definisi Operasional Variabel.....	31

I. Metode Pengukuran Variabel.....	32
J. Uji Instrumen Penelitian	33
K. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas 30 Responden	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status/Pekerjaan	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian	42
Tabel 4.6 Variabel Kualitas Web	43
Tabel 4.7 Variabel Reputasi Web	43
Tabel 4.8 Variabel Keuntugan Relatif	44
Tabel 4.9 Variabel Kepercayaan	45
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Internet di Indonesia	1
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I : Kuesioner Penelitian	60
LAMPIRAN II : Data Deskriptif Responden.....	65
LAMPIRAN III : Data 30 Responden	70
LAMPIRAN IV : Data 100 Responden	73
LAMPIRAN V : Uji Validitas dan Reliabilitas	78
LAMPIRAN VI : Kategori Variabel.....	85
LAMPIRAN VII : Analisis Deskriptif.....	87
LAMPIRAN VIII : Analisis Regresi.....	92