SKRIPSI BERJUDUL

Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen pada UKM Griya Cokelat di Desa Wisata Nglanggeran Gunungkidul

disusun oleh:

Prabowo Iswantoro

141130038

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada 3 Mei 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua penguji/
Pembimbing Utama I

Dra.Chaula Anwar, M.M
NIP. 19561208 198503 2 001

Penguji I

Danang Yudhiantoro, SE, MSI.
NIK. 2 7408 970170 1

Pembimbing Utama II

Drs.Tugivo, M.M
NIP. 19670710 199303 1 002

Penguji II

Drs. Ibrahim, M.M
NIP. 19570612 198903 1 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dr. Dyah Sugandini, SE, M. Si
NIK. 2 701 98 0187 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Kualitas Produk, Harga , dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen pada UKM Griya Cokelat di Desa Wisata Nglanggeran Gunungkidul

dan diajukan untuk ujian pada hari Jum'at, 03 Mei 2019, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk ringkasan atau simbol yang menunjukan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindak menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 3 Mei 2019

Yang memberikan pernyataan

Prabowo Iswantoro