

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>xvii</b>
 <b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>9</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>10</b>
 <b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Landasan Teori</b> .....	<b>11</b>
1. <i>Work Life Balance</i> .....	<b>11</b>
2. Lingkungan Kerja .....	<b>16</b>
3. Kepuasan Kerja .....	<b>22</b>
1. <i>Turnover Intention</i> .....	<b>26</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>33</b>

<b>C. Pengaruh Antar Variabel.....</b>	<b>35</b>
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	<b>35</b>
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	<b>36</b>
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi .....	<b>36</b>
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi .....	<b>37</b>
<b>D. Kerangka Konseptual .....</b>	<b>38</b>
<b>E. Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>38</b>

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

<b>A. Rancangan Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>B. Objek dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>C. Populasi .....</b>	<b>39</b>
<b>D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....</b>	<b>39</b>
<b>E. Jenis Data Penelitian.....</b>	<b>40</b>
<b>F. Prosedur Pengambilan Data .....</b>	<b>41</b>
<b>G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>H. Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>42</b>
<b>I. Pengukuran Variabel .....</b>	<b>46</b>
<b>J. Uji Instrumen.....</b>	<b>47</b>
<b>K. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>51</b>

<b>BAB IV: PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Analisis Deskriptif</b> .....	<b>57</b>
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	<b>57</b>
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	<b>62</b>
<b>B. Analisis Kuantitatif</b> .....	<b>66</b>
1. Hasil Pengujian Model Pertama.....	<b>66</b>
2. Hasil Pengujian Model Kedua .....	<b>67</b>
<b>C. Pengujian Hipotesis</b> .....	<b>69</b>
1. Hipotesis 1 .....	<b>69</b>
2. Hipotesis 2 .....	<b>69</b>
3. Hipotesis 3 .....	<b>70</b>
4. Hipotesis 4 .....	<b>72</b>
<b>D. Pembahasan</b> .....	<b>73</b>
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>81</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>81</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>81</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan .....	3
2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
3.1 Tabel Skala <i>Likert</i> .....	46
3.2 Hasil Uji Validitas .....	49
3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	58
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
4.6 Presepsi Responden Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	63
4.7 Presepsi Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	64
4.8 Presepsi Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	65
4.9 Presepsi Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	66
4.10 Hasil Pengujian Model Pertama.....	67
4.11 Hasil Pengujian Model Kedua .....	68
4.12 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Dimediasi Kepuasan Kerja.....	70
4.13 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Dimediasi Kepuasan Kerja.....	72

## DAFTAR GAMBAR

<b>2.1 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1 Diagram Analisis <i>Path</i> .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1: Surat Keterangan Penelitian .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN 2: Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN 3: Rekapitulasi Data Kelompok Uji.....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN 3: Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN 5: Rekapitulasi Kelompok Responden .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN 6: Hasil Analisis Deskriptif .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN 7: Hasil Analisis Regresi.....</b>	<b>127</b>