

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Batasan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematikan Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. TINJAUAN TEORI.....	10
2.1.1. <i>Theory of Planed Behavior</i>	10
2.1.2. <i>Locus of Control</i>	11
2.1.3. Pengertian Pajak.....	11
2.1.4. Fungsi Pajak.....	12
2.1.5. Subjek dan Objek Pajak	12
2.1.6. Pajak Daerah	12
2.1.7. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	13
2.1.8. Pemutihan Pajak Kendaraan	15

2.1.9. Sosialisasi Perpajakan	16
2.1.10. Kualitas Pelayanan	16
2.1.11. Sanksi Pajak	19
2.1.12. Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Konseptual.....	24
2.4. Pengembangan Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1. Rancangan Peneltiian	29
3.2. Populasi dan Sampel	29
3.3. Variabel Penelitian	31
3.3.1. Variabel Dependen (X)	31
3.3.2. Variabel Independen (Y).....	32
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.5. Metode Pengumpulan Data	34
3.6. Model dan Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1. Uji Kualitas Data.....	35
3.6.2. Analisis Indeks Jawaban Responden	35
3.6.3. Uji Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Data Penelitian	39
4.2. Analisis Statistik Deskriptif	40
4.2.1. Karakteristik Responden Penelitian	40
4.2.2. Analisis jawaban Responden.....	42
4.2.3. Analisis Indeks Jawaban Responden	45
4.3. Uji Kualitas Data.....	52
4.3.1. Uji Validitas	52
4.3.2. Uji Reliabilitas	53
4.4. Uji Hipotesis	54
4.5. Pembahasan	60

4.5.1. Pengaruh Penerapan Kebijakan Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
4.5.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.5.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	62
4.5.4. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	64
5.3. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69