

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of implementation of pemutihan motor vehicle tax, tax socialization, service quality, and the tax penalties at the level of taxpayer compliance in paying taxes on motor vehicles at the office with SAMSAT Ponorogo.

The sample in this study was taxpayer motor vehicles at the office with SAMSAT PONOROGO with 109 respondents. The sampling method used was accidental sampling method. The data collected through the questionnaire technique. The data analysis technique used is multiple linier regression analysis techniques.

The result of this study demonstrate implementation of motor vehicle tax relief policy and tax penalties effect on taxpayer compliance, while tax socialization and service quality was no effect on taxpayer compliance in paying taxes on motor vehicles.

Keywords: implementation of pemutihan motor vehicle tax, tax socialization, service quality, tax penalties, taxpayer compliance in paying taxes on motor vehicles.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan kebijakan pemutihan pajak, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor SAMSAT Ponorogo.

Sampel penelitian ini adalah wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Ponorogo, sejumlah 109 responden. Metode pengambilan sampel adalah dengan metode *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan menunjukkan bahwa penerapan kebijakan pemutihan pajak dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: penerapan kebijakan pemutihan pajak, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak.