

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
PERNYATAAN KEASLIAN	III
ABSTRAK	IV
MOTTO.....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Pengaruh Antar Variabel	16
D. Rerangka Pemikiran	17
E. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	19

A. Metode Penelitian.....	19
B. Metode Pengumpulan Data.....	19
C. Teknik Penarikan Sampel.....	21
D. Operasionalisasi Variabel.....	24
E. Pengukuran Skala.....	26
F. Model Analisis.....	27
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	33
A. Analisis Deskripsi.....	33
B. Analisis Kuantitatif.....	39
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
BAB V Simpulan dan Saran.....	48
A. Simpulan.....	48
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Data karyawan operasional yang sudah mengikuti diklat	5
Tabel II.1. Penelitian Terdahulu	14
Tabel III.1. Populasi Karyawan Operasional berdasarkan masa kerja	22
Tabel III.2. Sampel Karyawan Operasional berdasarkan masa kerja	23
Tabel III.3. Hasil Uji Validitas	28
Tabel III.4. Hasil Pengujian Reliabilitas	29
Tabel IV.1. Karakteristik Responden.....	33
Tabel IV.2. Persepsi Responden Terhadap Beban Kerja	36
Tabel IV.3. Persepsi Responden Terhadap Stres Kerja	37
Tabel IV.4. Persepsi Responden Terhadap Kinerja Karyawan	38
Tabel IV.5. Hasil Analisis Regresi Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	40
Tabel IV.6. Hasil Analisis Regresi Beban Kerja dan Stres kerja Terhadap Kinerja .	41
Tabel IV.7. Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Pengaruh total....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Hubungan U terbalik antara stres dengan kinerja	17
Gambar II.2. Rerangka Pemikiran dan Indikator	18
Gambar III.1. Model Analisis Jalur	30
Gambar IV.1. Hasil Analisis Jalur	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Kuesioner	51
Lampiran II	: Tabulasi Data Primer dan Identitas Responden.....	56
Lampiran III	: Uji Validitas	66
Lampiran IV	: Uji Reliabilitas	69
Lampiran V	: Frekuensi Karakteristik Responden	70
Lampiran VI	: Frekuensi Variabel.....	72
Lampiran VII	: Hasil Regresi	73
Lampiran VIII	: Surat Keterangan Penelitian	75