

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
OPERASIONAL DIMEDIASI OLEH STRES KERJA DI PT. KERETA API  
INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI VI YOGYAKARTA**

**HERLAN YANUARDI**

**141150008**

**Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta  
[herlan255@gmail.com](mailto:herlan255@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh langsung beban kerja terhadap kinerja karyawan operasional pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta dan (2) pengaruh tidak langsung beban kerja terhadap kinerja karyawan operasional melalui stres kerja pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survei. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan operasional sebanyak 634 karyawan. Sampel diambil sebanyak 87 karyawan dengan menggunakan *stratified sampling* berdasarkan masa kerja. Data didapat melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan operasional, apabila beban kerja rendah maka akan kinerja akan meningkat, dan sebaliknya (2) beban kerja tidak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan operasional melalui stres kerja, walaupun beban kerja sudah mencapai titik maksimal, tidak mempengaruhi karyawan mengalami stres kerja, maka stres kerja tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Beban kerja, stres kerja, kinerja karyawan**