

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9

B. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	36
C. Hubungan Antar Variabel .....	39
B. Kerangka Konseptual .....	42
C. Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Rancangan Penelitian .....	44
B. Obyek dan Waktu Penelitian .....	44
C. Populasi .....	45
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	46
E. Jenis Data Penelitian .....	47
F. Prosedur Pengambilan Data .....	48
G. Skala Pengukuran Variabel .....	48
H. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	50
I. Definisi Operasional Variabel .....	50
J. Uji Instrumen .....	56
K. Teknik Analisis Data .....	59
L. Pengujian Hipotesis .....	61
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	65
1. Analisis Deskriptif Responden .....	65

2. Analisis Deskriptif Variabel .....	69
B. Hasil Analisis Kuantitatif.....	74
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
2. Pengujian Hipotesis .....	77
C. Pembahasan .....	81
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	89