

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA	iv
SURAT PERNYATAAN KEBENARAN NILAI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Pajak	9
2.1.2 Wajib Pajak	10
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan	13
2.1.5 Kesadaran Perpajakan	15
2.1.6 Pelayanan Fiskus	17
2.1.7 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	19
2.1.8 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	19
2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.4.3 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Rancangan Penelitian	30

3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Variabel Penelitian	33
3.3.1 Klasifikasi Variabel	33
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	34
3.4 Prosedur Pengambilan Data	36
3.5 Model dan Teknik Analisis Data	36
3.5.1 Statistik Deskriptif	36
3.5.2 Uji Kualitas Data	37
3.5.3 Uji Hipotesis	38
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Data Penelitian	41
4.2 Analisis Deskriptif	42
4.2.1 Deskripsi Responden Penelitian	42
4.2.2 Statistik Deskriptif	46
4.3 Uji Kualitas Data	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2. Uji Reliabilitas	51
4.4 Uji Hipotesis	52
4.4.1 Analisis Regresi Berganda	52
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi	54
4.4.3 Uji Signifikansi Simultan	55

4.4.4 Uji Signifikansi Parameter Individual	56
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.5.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.5.2 Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.5.3 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan	65
5.3 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Sampel dan Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	45
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Perpajakan	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Simultan	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
-------------------------------------	----