

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara empiris pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah usaha mikro, kecil, dan menengah di Provinsi D.I.Y. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 65 sampel dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Data kuesioner diuji dengan menggunakan SPSS versi 20. Metode statistik untuk pengujian hipotesis dengan menggunakan analisis linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan, pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze empirically the effect of taxation knowledge, taxation awareness and service of tax authorities to tax compliance. This study uses primary data using a questionnaire. The population in this study is taxpayer MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) in D.I.Y. province. The number of samples set was 65 samples with the sampling method using the convenience sampling method. Questionnaire data was tested using SPSS version 20. Statistics Method for testing hypotheses using multiple linear analysis. The results of the study showed that taxation knowledge and taxation awareness influenced the interest following tax compliance. While service of tax authorities did not influence the interest following tax compliance.

Keywords: taxation knowledge, taxation awareness, service of tax authorities, tax compliance.