

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN KEPERCAYAAN MEREK
TERHADAP KESETIAAN PELANGGAN “MINISO” PADA MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN “VETERAN” YOGYAKARTA

Disusun Oleh :

AZZA AULIA RAHMAN

NIM: 141150310

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada Tanggal 05 April 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Pengaji / Pembimbing I

Dra. Sri Kussujaniatun, M. Si
NIP. 19630505 199003 2 001

Pengaji I

Pengaji / Pembimbing II

Drs. Sudaryoto, M. Si
NIP. 19560507 198303 1 001

Pengaji II

Dra. Yekti Utami, M. Si
NIP. 19670219 199303 1 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si
NIK. 2 7106 950021 1