

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN (SKRIPSI).....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II.....	11
2.1 Pengertian Pajak.....	11
2.2 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.3 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	17
2.4 Pengertian Kualitas Pelayanan Fiskus.....	17
2.5 Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	19
2.6 Pengertian Sanksi Pajak	21

2.7	Penelitian Terdahulu.....	24
2.8	Kerangka Konseptual	26
2.9	Pengembangan Teori dan Pernyataan Hipotesis	26
2.9.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi. 26	
2.9.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi. 28	
2.9.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pribadi.	29
2.9.4	Pengaruh Sanksi Pajak Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.	30
BAB III.....		32
3.1	Rancangan Penelitian	32
3.2	Populasi dan Objek Penelitian.....	32
3.3	Metode Pemilihan Sampel.....	33
3.4	Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	34
3.4.1	Variabel Dependen (Y).....	34
3.4.2	Variabel Indepeden (X).....	35
3.5	Teknik Analisis Data atau Alat Pengujian Hipotesis	37
3.5.1	Analisis Indeks Jawaban	37
3.5.2	Analisis Statistik Deskriptif	39
3.5.3	Uji Kualitas Data.....	39
3.5.4	Uji Koefisien Determinasi.....	41
3.5.5	Uji Nilai F	41
3.5.6	Uji Nilai t.....	42
BAB IV		43
4.1	Jumlah Wajib Pajak Pribadi	43
4.2	Karakteristik Responden	43
4.4	Statistika Deskriptif Variabel Penelitian	56

4.5	Uji Kualitas Data	60
4.5.1	Uji Validitas	60
4.5.2	Uji Reliabilitas	64
4.6	Uji Analisis Regresi Berganda	65
4.7	Koefisien Determinasi	68
4.8	Uji Secara Simultan (Uji F)	69
4.9	Uji Secara Parsial (Uji t)	70
4.10	Pembahasan	72
4.10.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi	72
4.10.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi	74
4.10.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi	75
4.10.4	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi	77
BAB V	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Keterbatasan Penelitian	79
5.3	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Statistika Kepatuhan Wajib Pajak.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1	Rincian Kuisisioner	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	46
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	50
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan Fiskus.....	51
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Pengetahuan Perpajakan.....	54
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Sanksi Pajak	55
Tabel 4.11	Statistika Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	62
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus.....	62
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	63
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak	63
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	64
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	66
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Penerimaan Pajak pada APBN 2017	4
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	26