

(Studi Empiris di KPP Pratama Bekasi Utara)

Oleh:

Asri Sagita Fahira

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini dipilih melalui metode *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner. Pengujian data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas sedangkan uji hipotesis dengan analisis regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 19,0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi, (2) kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi, (3) pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi, (4) sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi.

Kata Kunci :kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak.

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
FISKUS, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI**

(Studi Empiris di KPP Pratama Bekasi Utara)

By:

Asri Sagita Fahira

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Yogyakarta**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxpayer availability, tax service quality, tax knowledge and tax sanctions on personal taxpayer compliance at the Pratama Tax Office in North Bekasi. The population of this study is a personal taxpayer at the Pratama Tax Office in North Bekasi. The sample used in this study was selected through a purposive sampling method. Methods of collecting data using questionnaires. Data testing is done by validity test, reliability test while hypothesis testing with multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 19.0 software.

The results of this study indicate that (1) the awareness of taxpayers does not affect personal taxpayer compliance, (2) the quality of tax authorities does not affect personal taxpayer compliance, (3) knowledge of taxation influences personal taxpayer compliance, (4) tax sanctions does not affect personal taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer awareness, quality of tax services, knowledge of taxation and tax sanctions.*