

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iiiv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xivv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Pembahasan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 Definisi Pajak.....	10
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	11
2.1.3 Dasar Pengenaan Pajak	12
2.1.4 Tarif pajak kendaraan bermotor.....	13
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.6 Pemahaman Peraturan Pajak	14
2.1.7 Kualitas Pelayanan.....	15
2.1.8 Sanksi Perpajakan	18
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak.....	20

2.2	Tinjauan Peneliti Terdahulu	21
2.3	Kerangka Konseptual	25
2.4	Hipotesis Penelitian	26
2.4.1	Kesadaran Wajib Pajak	26
2.4.2	Pemahaman Peraturan Pajak	27
2.4.3	Kualitas Pelayanan	27
2.4.4	Sanksi Perpajakan	28
BAB III		30
METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Rancangan Penelitian	30
3.2	Populasi dan Sampel	30
3.3	Variabel Penelitian	31
3.3.1	Klarifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.3.2	Definisi Operasional Variabel	33
3.4	Model dan Teknik Analisis Data	38
3.4.1	Pengujian Kualitas Data	38
3.4.2	Metode Analisis Data	39
3.4.3	Uji Hipotesis	39
BAB IV		42
ANALISIS DATA		42
4.1	Analisis Deskriptif	42
4.2	Karakteristik Responden	42
4.2.1	Jenis Kelamin	43
4.2.2	Usia Responden	43
4.2.3	Tingkat Pendidikan	44
4.3	Hasil Uji Kualitas Data	45
4.3.1	Uji Validitas	45
4.3.2	Uji Reliabilitas	52
4.4	Deskriptif Variabel Penelitian	55
4.5	Hasil Uji Hipotesis	58
4.5.1	Regresi Linear Berganda	58
4.5.2	Uji F	59

4.5.3 Koefisien Determinasi	60
4.5.4 Hasil Pengujian Hipotesis 1 sampai 4 dengan Uji t	61
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2 Keterbatasan Penelitian	69
5.3 Saran Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepemilikan Kendaraan Bermotor.....	3
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Responden	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variable Kesadaran Wajib Pajak.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variable Pemahaman Peraturan Pajak Pajak.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variable Kualitas Pelayanan.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variable Sanksi Pajak	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variable Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variable Keadaran Wajib Pajak	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variable Pemahaman Peraturan Pajak Pajak	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variable Kualitas Pelayanan	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variable Sanksi Pajak.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variable Kepatuhan Wajib Pajak	54
Tabel 4.15 Hasil Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji F	60
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan R^2	61
Tabel 4.19 Hasil Uji t	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
-------------------------------------	----