

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
RIWAYAT HIDUP	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat.....	5
E. Landasan Teori.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	17
G. Kerangka Pemikiran	21
H. Hipotesis	22
I. Batasan Penelitian	22
J. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	23
K. Metodologi Penelitian	29
L. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	38
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	43
A. Sejarah	43
B. Lokasi	45
C. Visi dan Misi.....	46
D. Struktur Organisasi.....	46

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN HIPOTESIS.....	50
A. Identitas Responden	50
B. Hasil Penelitian	53
C. Pengujian Hipotesis.....	64
BAB IV PEMBAHASAN.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	